

# Description de l'entreprise «Laiterie Saint Père » et de ses besoins informatiques

BTS SIO option SISR

2024-2025

Ethan ARCHAMBEAU



# Sommaire

## **Contexte :**

- Présentation de l'entreprise
- Présentation de l'axe d'évolution
- Annonce de la problématique

## **Description du système informatique :**

- Description générale
- La gestion informatique
- Les équipements

## **Annexes :**

## Contexte

### Présentation de l'entreprise

Créée en 1905 par Jean-Pierre le Roch, la Laiterie-Saint-Père, plus communément appelée LSP, est une usine productrice de briques de lait, de beurres et de desserts.

Dirigée par le groupement mousquetaires, LSP est sous l'enseigne Intermarché. Aujourd'hui, plus de 300 personnes assurent le bon fonctionnement de l'entreprise et 400 producteurs l'approvisionnent en matière première.

En passant par la collecte pour arriver jusqu'à la production, LSP s'engage à vendre des produits de qualité et à respecter le bien-être animal ce qui fait de LSP une usine à la dynamique locale sur le plan humain, environnemental et économique.

Pour assurer ce processus de la collecte à la distribution en passant par la production, LSP s'est doté d'un système d'information performant. La performance de ce SI est en partie garantie par le service informatique.

### Présentation de l'axe d'évolution

La Laiterie Saint Père est régulièrement menée à accueillir de nouveaux utilisateurs et il est important de préparer de nouveaux postes pour les arrivants. Cependant la procédure peut être très longue et redondante. La gestion de sécurité des dossiers au sein de l'usine est primordiale et chaque service à besoin d'avoir accès à des dossiers partagés uniquement entre service et au sein même de ces dossiers, d'autres droits en fonction du statut de l'employé. Nous allons donc chercher comment mettre en place un service pour mettre en place un moyen de supervision du réseau et dans un second temps appliquer la sécurisation de dossiers dans un dossier partagé.

# Description du système informatique

## Description générale

Le SI au sein de LSP est composée de 3 techniciens et d'un responsable SI, cependant, la DSI est bien plus grande qu'il n'y paraît. Chaque usine de chaque pôle à besoin de ses techniciens et ses responsables, et le groupement « Les mousquetaires » compte plus de 50 usines, il y a donc des DSI qui s'occupent de filières (comme la filière lait pour LSP par exemple) d'autres supérieurs hiérarchiquement qui s'occupent des pôles (saveurs dans le cas de LSP) et enfin le « Grand directeur » des services d'informations du groupement

## La gestion informatique

Les tâches au quotidien sont la gestion de « ticket » créés par les salariés de l'entreprise, de simples problèmes comme un oubli de mot de passe donc réinitialisation, une demande de création de compte Windows, une préparation de poste.

L'équipe du service informatique peut être aussi menée à s'occuper du réseau de l'usine : brassage de câble, configuration des switchs et des firewall. Mais encore s'occuper des équipements utiles aux autres services comme la configuration de TC pour l'expédition

## Les équipements

### Hardware:

- Ordinateurs portables/ Ordinateurs fixes
- Baies à serveur
- Serveur de fichiers
- Serveur HAProxy
- Serveur WEB
- Contrôleur de domaine

### Software :

- OPNsense
- Active Directory
- DHCP
- DNS
- GLPI
- VEEAM
- ZABBIX

# Proposition d'architecture réseau

